



ACUERDO DE SERVICIOS

Fecha del servicio: _____

dish.com o 1-800-333-DISH (3474)

Identif. del técnico: _____ N.º de camión: _____

A. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre del cliente: _____ Teléfono residencial: _____
 Dirección de la propiedad: _____
 Ciudad: _____ Estado: ___ Código postal: _____
 Número de cuenta: _____

B. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS O LOS EQUIPOS ENTREGADOS AL CLIENTE

Servicios externos prestados: _____

Servicios internos prestados: _____

	Canal/Entrada	STB a conexión de TV		Modelo de receptor	Número de serie o R00		Antena	
TV1							Montaje	
TV2							Conmutador	
TV3							LNBF(s)	
TV4							Dispositivo de conexión	
TV5							Otros	
TV6							Otros	

C. EQUIPOS ENTREGADOS POR EL CLIENTE

Descripción:		Modelo de receptor	Número de serie o R00	Motivo de la devolución

Al firmar a continuación, usted por medio del presente reconoce y acepta que: (i) los servicios descritos en la sección B anterior (los “Servicios”) se completaron a su satisfacción en la fecha del servicio establecida anteriormente (la “Fecha del servicio”) en la propiedad (lo que incluye, a modo meramente enunciativo, cualquier mejora a esta) descrita en la sección A anterior (la “Propiedad”); (ii) los equipos descritos en la sección B anterior (los “Equipos”) están en buenas condiciones de funcionamiento; y (iii) usted está recibiendo la programación de video que solicitó, si solicitó alguna. Por medio del presente usted afirma que: (a) tiene como mínimo dieciocho (18) años de edad; (b) es la persona cuyo nombre aparece en la sección A anterior (el “Cliente” o “usted”) o es una persona autorizada por el Cliente para firmar este Acuerdo de servicios; y (c) ha leído, comprende y acepta quedar vinculado por los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo de servicios, lo que incluye, a modo meramente enunciativo, los términos y condiciones establecidos más adelante (si este Acuerdo de servicios está siendo recibido en formato electrónico) o en las otras páginas de este Acuerdo de servicios (si este Acuerdo de servicios está siendo revisado en formato de papel). El Acuerdo de cliente comercial (el “CCA”), o el Acuerdo de cliente residencial (el “RCA”), según

corresponda, se incorpora al presente documento mediante su mención y contiene términos y condiciones adicionales. El CCA está disponible en www.commercial.dish.com/downloads/forms/commercial-customer-agreement.pdf y el RCA está disponible en dish.com/legal.

Salvo en la medida que esté sujeto al CCA, usted y Dish Network Service L.L.C. (o en California, Dish Network California Service Corporation o en Puerto Rico, DISH Network Puerto Rico L.L.C.) (“DNSLLC”) acuerdan que

todos los conflictos que surjan, se relacionen con este Acuerdo de servicios o se refieran a él, los Equipos, los Servicios o cualquier otro aspecto de su relación con DNSLLC o sus filiales, se resolverán mediante un arbitraje obligatorio y vinculante en virtud de los términos y condiciones establecidos en el RCA.

Firma: _____

ACUERDO DE SERVICIOS

- 1. GARANTÍA LIMITADA.** DNSLLC por medio del presente garantiza al Cliente que los Servicios no presentarán defecto alguno de fabricación durante un periodo de sesenta (60) días a partir de la Fecha del servicio. En el caso de que el Cliente (i) notifique a DNSLLC de un defecto en la mano de obra en los Servicios dentro de los sesenta (60) días después de la Fecha del servicio y (ii) DNSLLC confirme la existencia de dicho defecto en la mano de obra, entonces DNSLLC, a su consideración, corregirá dicho defecto en la mano de obra o reembolsará el monto, si corresponde, pagado por el Cliente a DNSLLC por los Servicios defectuosos. La garantía limitada descrita en esta sección 1: (a) no se aplica a ningún defecto que surja, total o parcial, de los actos u omisiones del Cliente (lo que incluye, a modo no taxativo, el abuso o mal uso por parte del Cliente de cualquiera de los productos, dispositivos o equipos); (b) no se aplica a ningún Equipo (lo que incluye, a modo no taxativo, cualquier defecto en los Equipos); y (c) no es transferible. Para notificar a DNSLLC sobre un defecto de fabricación en los Servicios, sírvase llamar al 1800-333-DISH.
- 2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.** DNSLLC brinda a los clientes asistencia técnica telefónica respecto a los Servicios. En el caso de que DNSLLC no pueda resolver un problema técnico relativo a los Servicios por teléfono, entonces el Cliente puede solicitar que DNSLLC programe una visita técnica. DNSLLC puede cobrar un cargo por dicha visita en el caso de que los Servicios no estén cubiertos por la garantía limitada descrita en la sección 1 anterior.
- 3. GUÍA DE INSTALACIÓN Y DEL USUARIO.** En el caso de que los Equipos incluyan un receptor satelital, el Cliente acusa recibo y acepta los términos y condiciones relacionados con las garantías de los equipos que se encuentran en la guía del usuario e instalación del receptor satelital.
- 4. AUTORIZACIÓN PARA LA INSTALACIÓN.** El Cliente por medio del presente declara y garantiza que: (i) el Cliente es el propietario de la Propiedad o arrienda la Propiedad y está autorizado por el propietario de la Propiedad para se realicen los Servicios en la Propiedad (lo que incluye, a modo no taxativo, hacer alteraciones a la Propiedad como hacer agujeros en las paredes, pisos, cielorrasos y techos; e instalar un poste o montaje en el techo, un riel y o dispositivos de montaje en las paredes); y (ii) el Cliente está autorizado a contratar los Servicios. De conformidad con el Código Eléctrico Nacional (National Electrical Code, NEC), DNSLLC no ocultará los cables de alimentación detrás de las paredes, debajo de los pisos ni en los techos. Los cables de alimentación conectados a aparatos o componentes, o los cables de alimentación temporales, como los cables de extensión, no deben sustituir el cableado fijo de una estructura.
- 5. DATOS DE LOS CLIENTES.** Por medio del presente el Cliente reconoce y acepta que: (i) el Cliente es el único responsable de hacer copias de seguridad de los datos, software, documentos, información y archivos (en conjunto, los “Datos del cliente”) almacenados en los productos, dispositivos y equipos del Cliente (lo que incluye, a modo no taxativo, los Equipos y computadoras, tabletas, teléfonos celulares, reproductores de DVD y consolas de juego del Cliente) antes de que DNSLLC inspeccione, maneje o preste servicios a cualquiera de los productos, dispositivos y equipos del Cliente; (ii) DNSLLC no es responsable de ninguna pérdida, divulgación, alteración o corrupción de cualquier Dato del cliente, sin perjuicio de la forma en que se produzca; y (iii) el Cliente es responsable de retirar todos los accesorios y dispositivos de medios externos de los productos, dispositivos y equipos del Cliente antes de que DNSLLC inspeccione, maneje o preste servicios a cualquiera de los productos, dispositivos y equipos del Cliente.
- 6. EQUIPOS REMBOLSADOS Y COMPONENTES DE SUSTITUCIÓN.** Por medio del presente el Cliente reconoce y acepta que los Equipos pueden ser equipos renovados, reciclados o reacondicionados. Por medio del

presente el Cliente igualmente reconoce y acepta que, en el caso de que los Servicios incluyan que DNSLLC lleve a cabo la sustitución de uno (1) o más componentes de cualquiera de los productos, dispositivos o equipos del Cliente (p. ej., una pantalla de teléfono móvil o un batería de teléfono móvil), entonces el Cliente por medio del presente cede a DNSLLC todos y cada uno de los derechos e intereses en y sobre dichos componentes remplazados.

- 7. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS.** SALVO LAS DISPOSICIONES EXPRESAS QUE DISPONGAN ALGO CONTRARIO EN LA SECCIÓN 1 O SALVO POR DISPOSICIÓN DE LA LEY APLICABLE, DNSLLC NO HACE NINGUNA GARANTÍA, TÁCITA O EXPLÍCITA (LO QUE INCLUYE, A MODO NO TAXATIVO, CUALQUIER GARANTÍA RESPECTO A LOS SERVICIOS O LOS EQUIPOS); POR MEDIO DEL PRESENTE SE EXONERAN Y EXCLUYEN EXPRESAMENTE TODAS ESTAS GARANTÍAS (LO QUE INCLUYE, A MODO MERAMENTE ENUNCIATIVO, CUALQUIER GARANTÍA O APTITUD PARA EL COMERCIO O PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR). EN VIRTUD DEL PRESENTE EL CLIENTE ACEPTA ACUDIR ÚNICAMENTE AL FABRICANTE DEL EQUIPO RESPECTO A CUALQUIER PREGUNTA, INQUIETUD, QUEJA O RECLAMACIÓN RESPECTO AL EQUIPO.
- 8. LIMITACIÓN RESPECTO DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS.** EN EL CASO DE QUE DNSLLC ESTÉ DETERMINADA A SER RESPONSABLE FRENTE AL CLIENTE, DNSLLC SERÁ RESPONSABLE FRENTE AL CLIENTE ÚNICAMENTE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS DEL CLIENTE Y EN NINGÚN CASO DNSLLC SERÁ RESPONSABLE FRENTE AL CLIENTE POR UN MONTO QUE EXCEDA LOS PRECIOS, HONORARIOS Y CARGOS PAGADOS POR EL CLIENTE A DNSLLC. DNSLLC NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS, PUNITIVOS, EJEMPLARES O EMERGENTES.
- 9. GARANTÍAS DE TERCEROS.** POR MEDIO DEL PRESENTE EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN EL CASO DE QUE EL CLIENTE SOLICITE A DNSLLC PRESTAR SERVICIOS RELACIONADOS CON CUALQUIER PRODUCTO, DISPOSITIVO O EQUIPO (INDEPENDIEMENTE DE QUE DICHS PRODUCTOS, DISPOSITIVOS O EQUIPOS HAYAN SIDO ENTREGADOS POR DNSLLC AL CLIENTE EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO DE SERVICIOS), ENTONCES DICHS SERVICIOS PUEDEN ANULAR, LIMITAR DE ALGUNA OTRA FORMA O AFECTAR LOS DERECHOS DEL CLIENTE CONFORME A LAS GARANTÍAS QUE SE APLICAN A DICHS PRODUCTOS, DISPOSITIVOS O EQUIPOS.
- 10. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Por medio del presente el Cliente indemniza, libera y exonera a las Partes exoneradas (conforme se define dicho término más adelante) de y contra todos y cada uno de los daños y perjuicios y gastos de cualquier naturaleza que surjan de o en relación con: (i) los Servicios, lo que incluye, a modo meramente enunciativo, daños y perjuicios, pérdidas y gastos que surjan de o en relación con la instalación de Equipos o el servicio de productos, dispositivos o equipos (p. ej., la anulación de garantías que se aplican a dichos productos, dispositivos o equipos); (ii) los Equipos; (iii) el uso de los Equipos; o (iv) el incumplimiento de todos y cada uno de los términos y condiciones de este Acuerdo de servicios por parte del Cliente. Las “Partes exoneradas” hace referencia a DNSLLC, las filiales pasadas y presentes de DNSLLC (lo que incluye, a modo meramente enunciativo, DISH Network Corporation y sus subsidiarias directas e indirectas y EchoStar Corporation y sus subsidiarias directas e indirectas), proveedores terceros y representantes de facturación de DNSLLC, y los predecesores, sucesores y cesionarios de todas las anteriores personas naturales y jurídicas, y los ejecutivos, directores, empleados, socios, agentes, abogados, accionistas y representantes legales actuales y pasados de todas las anteriores personas naturales y jurídicas.
- 11. INTERRUPCIONES DEL SERVICIO.** Por medio del presente el Cliente reconoce y acepta que ninguna de las Partes exoneradas es responsable de alguna forma por interrupciones de servicios que surjan de o estén relacionadas con: (i) circunstancias que sean ajenas a su control razonable, como por ejemplo hechos motivados por la fuerza de la naturaleza (acts of God), condiciones climáticas y cortes de energía; o (ii) servicios suministrados por terceros, lo que incluye, a modo no taxativo, el proveedor de servicio de internet y empresa de servicios inalámbricos del Cliente.

- 12. COBRANZAS.** Por medio del presente el Cliente autoriza a las Partes exoneradas a informar cualquier incumplimiento de pago por parte del Cliente a las agencias de información de historial crediticio. En virtud de la Ley de Información Justa en el Informe Crediticio, el Cliente tiene derecho a notificar a DISH Network si cree que hemos brindado información incorrecta sobre su cuenta a una agencia de informes de crédito. Incluya en esa notificación el nombre del Cliente, domicilio actual, número de seguro social, número de teléfono, número y tipo de cuenta, el producto específico en disputa y el motivo por el cual el Cliente considera que la información suministrada es incorrecta. Dicha notificación debe enviarse a DISH Network CustomerService Center, Attn: Privacy, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160.
- 13. INFORMACIÓN DE CONTACTO.** Si tiene alguna pregunta, puede encontrar la respuesta en la sección de preguntas frecuentes que se incluye en dish.com o puede comunicarse con DISH escribiendo a care@dish.com, llamando al 800-333-DISH (3474) o por correo a DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. No envíe ningún pago a esta dirección. Usted puede solicitar un informe detallado de los precios, las tarifas y los costos aplicables a los Equipos y Servicios llamando al 800-333-DISH (3474).

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE	Firma: _____
<i>Al firmar a continuación, usted autoriza a DNSLLC, las filiales de DNSLLC o cualquier agencia o abogado a cargo de la cobranza de deudas contratados por DNSLLC o las filiales de DNSLLC, para que se comuniquen con usted en relación con su cuenta o a fin de cobrar cualquier importe impago de su obligación con DNSLLC o las filiales de DNSLLC, ya sea a través de un sistema de marcación automática o predictiva, o de un sistema de mensajes pregrabados, al número de teléfono (incluso cualquier número de teléfono móvil) o mediante otros datos de contacto que haya proporcionado o proporcione posteriormente a DNSLLC o a las filiales de DNSLLC. Usted comprende que no es necesario proporcionar un número de teléfono móvil para recibir los servicios de DNSLLC o de filiales de DNSLLC.</i>	

NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN

Fecha de la transacción: _____

Usted puede cancelar cualquier transacción en la cual se le vendieron mercancías o servicios a usted en persona, cara a cara, en un local que no sea minorista*, sin ninguna sanción u obligación, dentro de los tres días hábiles de la fecha antes mencionada de la transacción. Comuníquese con nosotros antes de esa fecha si tiene preguntas.

Si usted cancela esta transacción, debe devolver toda mercadería recibida en relación con la transacción que desea cancelar. Las devoluciones deben hacerse de acuerdo con las instrucciones de DISH respecto al envío de devolución de tales mercancías. Comuníquese con DISH al (800) 333-3474 para obtener las instrucciones sobre su envío de devolución. DISH asume todo gasto y riesgo relacionado con la devolución de las mercancías.

Si su cancelación requiere la devolución de cualquier mercancía, su reembolso tendrá lugar solo después de que DISH reciba las mercancías correspondientes sin daños. Tras recibir DISH las mercancías correspondientes, se cancelará toda garantía que surja de la transacción. Si su transacción no involucra recibir cualquier mercancía que requiere devolución, todo pago que usted haya hecho en virtud de la transacción cancelada se le devolverá dentro de los 10 días hábiles después de que DISH reciba la notificación de la cancelación.

Si usted no devuelve las mercancías sin daños a DISH dentro de 30 días, entonces usted seguirá siendo responsable por el costo de las mercancías no devueltas hasta que las reciba DISH.

Para cancelar esta transacción, usted debe llamar a DISH al (800) 333-3474, enviar por correo o entregar una copia firmada y con fecha de esta notificación de cancelación, o cualquier otra notificación escrita a más tardar a la medianoche del tercer día desde la fecha de la transacción (en el caso del correo con el franqueo es suficiente como prueba de la notificación oportuna) a DISH Network L.L.C., en:

**DISH NETWORK L.L.C.
P. O. BOX 9040
Littleton, CO 80120**

Por la presente cancelo esta transacción.

Nombre(s) del cliente: _____

Firma del cliente: _____

Teléfono: _____

Fecha: _____

N.º de cuenta: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ **Estado:** _____ **Código postal:** _____

Breve descripción de la transacción cancelada (opcional)(para ayudar en hacer que coincidan usted y su transacción):

Ninguno de los términos y condiciones en el Contrato adjunto se interpretarán como una renuncia de sus derechos en virtud de esta Notificación de Cancelación.

**Ninguna disposición de esta notificación se interpretará de forma de permitirle cancelar cualquier contrato existente celebrado con anterioridad a la fecha de esta transacción. Para cancelar cualquier otro contrato, consulte el contrato correspondiente y/o los Términos y Condiciones asociados con tales mercancías o servicios.*